

**XPS**™

**PRŮVODCE INSTALACÍ**





**XPS**™  
PRŮVODCE INSTALACÍ

Směrnice model: P12F

Typ: P12F001

# Poznámky a upozornění



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou počítač lépe využívat.



**UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.



**VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.


Pokud jste zakoupili počítač řady Dell™ n, neplatí pro vás žádný odkaz na operační systém Microsoft® Windows® uvedený v tomto dokumentu.

---

**Změna informací bez předchozího upozornění v tomto dokumentu vyhrazena.**

© 2011 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakékoli rozšiřování a kopírování těchto materiálů bez písemného svolení společnosti Dell Inc. je přísně zakázáno.

Ochranné známky použité v tomto textu: Dell™, logo DELL, XPS™ a DellConnect™ jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. Intel® je registrovaná ochranná známka a Core™ je ochranná známka společnosti Intel Corporation v USA a dalších zemích. Microsoft®, Windows® a logo tlačítka Start  systému Windows jsou buď ochranné známky, nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích. Blu-ray Disc™ je ochranná známka konsorcia Blu-ray Disc Association. Bluetooth® je registrovaná ochranná známka společnosti Bluetooth SIG, Inc. a používaná společností Dell v rámci licence.

Ostatní ochranné známky a obchodní názvy mohou být v tomto dokumentu použity buď v souvislosti s organizacemi, které si na tyto ochranné známky a obchodní názvy činí nárok, nebo s jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné ochranné známky a obchodní názvy než své vlastní.

# Obsah

<b>Nastavení notebooku XPS. . . . .</b>	<b>5</b>	Prvky na zadním panelu . . . . .	26
Před nastavením počítače . . . . .	5	Prvky na horní straně notebooku a na klávesnici . . . . .	28
Připojení napájecího adaptéru . . . . .	6	Gesta dotykové podložky . . . . .	32
Připojení síťového kabelu (volitelné) . . . . .	7	Klávesy pro ovládání multimédií . . . . .	36
Stiskněte tlačítko vypínače . . . . .	8	Prvky displeje . . . . .	38
Nastavení systému Microsoft Windows . . . . .	9	Indikátory stavu. . . . .	40
Vytvoření média pro obnovení systému (doporučeno). . . . .	10	Zakázání nabíjení baterie . . . . .	42
Povolení a zakázání bezdrátového připojení (volitelné) . . . . .	12	Používání optické jednotky . . . . .	43
Nastavení bezdrátového displeje (volitelné) . . . . .	14	Softwarové funkce. . . . .	44
Nastavení 3D televizoru (volitelné) . . . . .	16	NVIDIA 3DTV Play . . . . .	45
Připojení k Internetu (volitelné) . . . . .	18	Technologie NVIDIA Optimus . . . . .	48
<b>Použití notebooku XPS . . . . .</b>	<b>20</b>	Nástroj zálohování online Dell DataSafe Online Backup . . . . .	50
Prvky na pravém panelu . . . . .	20	Dell Stage . . . . .	50
Prvky na levém panelu . . . . .	22	Senzor volného pádu . . . . .	52

<b>Odstraňování potíží . . . . .</b>	<b>53</b>	<b>Získání nápovědy. . . . .</b>	<b>71</b>
Kódy zvukových signálů . . . . .	53	Odborná pomoc a služby zákazníkům. . . . .	72
Potíže se sítí. . . . .	54	DellConnect . . . . .	72
Problémy s napájením. . . . .	55	Služby online . . . . .	73
Potíže s pamětí . . . . .	57	Automatizovaná služba stavu	
Zablokování a problémy se softwarem . . . . .	57	objednávek . . . . .	74
<b>Použití nástrojů podpory. . . . .</b>	<b>60</b>	Informace o produktech. . . . .	74
Centrum podpory společnosti Dell . . . . .	60	Vracení zboží za účelem záruční	
Moje stahování Dell. . . . .	61	opravy nebo vrácení částky. . . . .	75
Průvodce odstraňováním problémů		Než zavoláte . . . . .	77
s hardwarem . . . . .	62	Kontaktování společnosti Dell . . . . .	79
Nástroj Dell Diagnostics . . . . .	62	<b>Další informace a zdroje . . . . .</b>	<b>80</b>
<b>Obnovení operačního systému. . . . .</b>	<b>64</b>	<b>Specifikace . . . . .</b>	<b>83</b>
Obnovení systému . . . . .	65	<b>Příloha . . . . .</b>	<b>90</b>
Dell DataSafe Local Backup . . . . .	66	Informace o standardu NOM nebo	
Média pro obnovení systému. . . . .	68	o požadavcích oficiálních mexických	
Dell Factory Image Restore. . . . .	69	norem (pouze pro Mexiko). . . . .	90
		<b>Rejstřík. . . . .</b>	<b>91</b>


# Nastavení notebooku XPS


Tato část obsahuje informace o nastavení notebooku Dell XPS.

## Před nastavením počítače

Při umístění počítače dbejte na to, aby byl zajištěn snadný přístup ke zdroji napájení a přiměřená ventilace, a aby počítač ležel na vodorovném povrchu.

Omezené proudění vzduchu v okolí počítače může způsobit přehřátí počítače. Aby nedošlo k přehřátí, ponechejte na levé a pravé straně minimální volný prostor 5,1 cm. Když je počítač zapnutý, v žádném případě by neměl být umístěn v uzavřeném prostoru, jako je skříň nebo zásuvka.

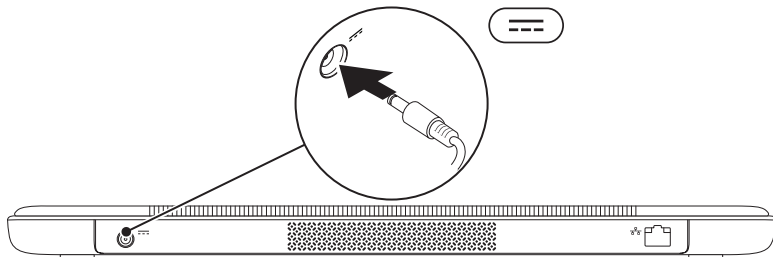
 **VAROVÁNÍ:** Nezakrývejte větrací otvory. Dejte pozor, aby se do nich nedostaly žádné předměty, a dbejte na to, aby se v nich nehromadil prach. Spuštěný počítač Dell nenechávejte v prostředí s nedostatečným větráním, například v uzavřeném kufříku nebo na tkaninách (např. kobercích). Při nedostatečném proudění vzduchu hrozí poškození počítače, snížení jeho výkonnosti nebo požár. Když se počítač zahřeje, dojde ke spuštění ventilátoru. Zvuk ventilátoru je běžný a nenaznačuje žádný problém s ventilátorem ani s počítačem.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokládání těžkých nebo ostrých objektů na počítač může způsobit jeho trvalé poškození.

## Připojení napájecího adaptéru

Připojte kabel napájecího adaptéru jedním koncem k počítači a druhým koncem do elektrické zásuvky nebo přepěťového chrániče.

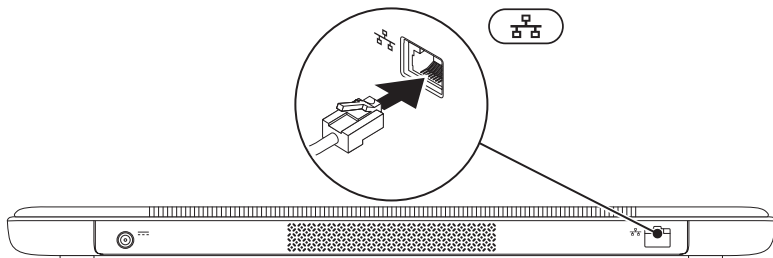
**VAROVÁNÍ:** Napájecí adaptér lze připojit k elektrickým zásuvkám kdekoli na světě. Konektory a prodlužovací šňůry se však mohou v jednotlivých zemích lišit. Použití neodpovídajícího kabelu nebo jeho nesprávným připojením do prodlužovacího kabelu či zásuvky může způsobit požár nebo poškodit počítač.



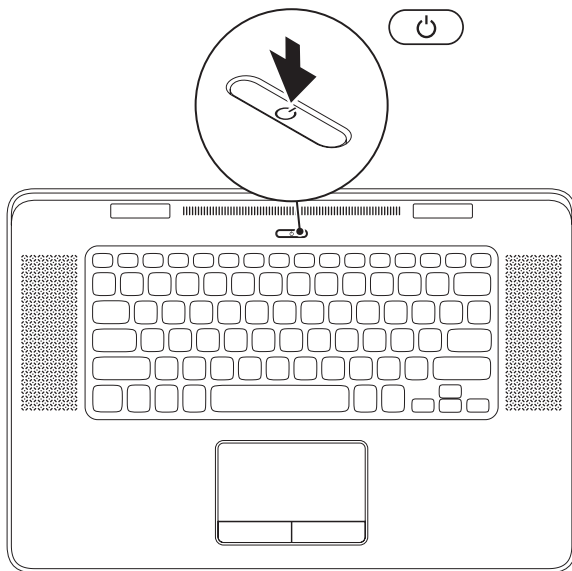


## Připojení síťového kabelu (volitelné)

Používáte-li připojení k síti pomocí kabelu, připojte síťový kabel.






## Stiskněte tlačítko vypínače




## Nastavení systému Microsoft Windows

Počítač Dell již obsahuje nainstalovaný operační systém Microsoft Windows. Při prvním spuštění je třeba systém Windows nastavit. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Tyto kroky je nutné dodržet a jejich vykonání může určitou dobu trvat. Jednotlivé obrazovky nastavení systému Windows vás provedou různými postupy, jako je např. přijetí licenční smlouvy, nastavení předvoleb a nastavení připojení k Internetu.

-  **UPOZORNĚNÍ:** Proces nastavení operačního systému nepřerušujte. Pokud tak učiníte, může se počítač stát nepoužitelným a operační systém bude nutné znovu nainstalovat.
-  **POZNÁMKA:** Výkon počítače je možné optimalizovat stažením a instalací nejnovějšího systému BIOS a ovladačů, které jsou dostupné na stránkách [support.dell.com](http://support.dell.com).
-  **POZNÁMKA:** Více informací o operačním systému a funkcích naleznete na stránkách [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).

# Vytvoření média pro obnovení systému (doporučeno)

 **POZNÁMKA:** Médium pro obnovení systému je vhodné vytvořit ihned po nastavení systému Microsoft Windows.



Médium pro obnovení systému lze využít pro obnovení počítače do stavu, ve kterém byl zakoupen, a to při zachování datových souborů (bez nutnosti použít disk s *operačním systémem*). Médium pro obnovu systému lze využít, pokud změny v hardwaru, softwaru, ovladačích nebo ostatních systémových nastaveních způsobily nežádoucí stav počítače.

K vytvoření média pro obnovení systému budete potřebovat:

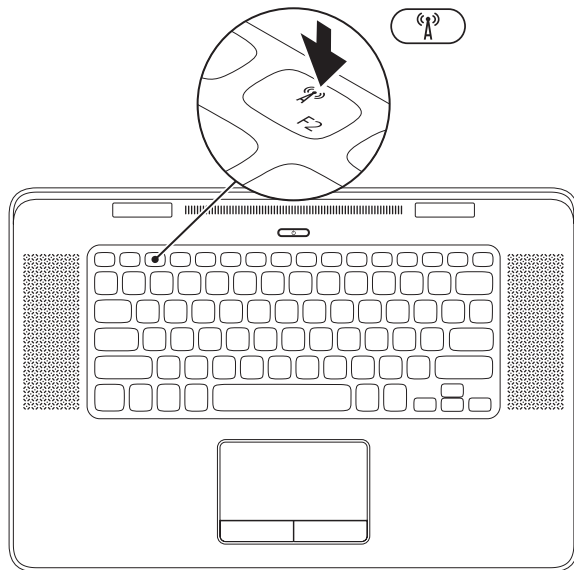
- nástroj Dell DataSafe Local Backup,
- disk USB s minimální kapacitou 8 GB nebo disk DVD-R/DVD+R/Blu-ray.

 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell DataSafe Local Backup nepodporuje přepisovatelná média (RW).

Vytvoření média pro obnovu systému:

1. Ujistěte se, že je připojen napájecí adaptér (viz kapitola „Připojení napájecího adaptéru“ na straně 6).
  2. Vložte do počítače disk DVD-R/DVD+R/Blu-ray nebo disk USB.
  3. Klikněte na položky **Start**  → **Všechny Programy** → **Dell DataSafe Local Backup**.
  4. Klikněte na možnost **Vytvořit médium pro obnovu**.
  5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
-  **POZNÁMKA:** Více informací o použití média pro obnovu operačního systému naleznete v části „Médium pro obnovu systému“ na straně 68.

## Povolení a zakázání bezdrátového připojení (volitelné)



Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového připojení:

1. Ujistěte se, že počítač je zapnutý.
2. Na klávesnici stiskněte klávesy <Fn> a <F2>.  
Na displeji se zobrazí údaj o aktuálním stavu bezdrátového připojení.


Bezdrátové připojení zapnuto




Bezdrátové připojení vypnuto




3. Dalším stisknutím kláves <Fn> a <F2> bezdrátovou síť povolíte, nebo naopak zakážete.


 **POZNÁMKA:** Stisknutím kláves <Fn> a <F2> můžete rychle vypnout všechna bezdrátová připojení (WiFi a Bluetooth), např. když jste o to požádáni v letadle.

## Nastavení bezdrátového displeje (volitelné)

 **POZNÁMKA:** Funkce bezdrátového displeje nemusí být podporována na všech počítačích. Informace o hardwaru a softwaru potřebném pro nastavení bezdrátového displeje naleznete na stránkách [www.intel.com](http://www.intel.com).

Funkce bezdrátového displeje Intel vám umožňuje bezdrátově sdílet displej počítače s televizorem. Před nastavením bezdrátového displeje musíte k televizoru připojit adaptér bezdrátového displeje.

 **POZNÁMKA:** Adaptér bezdrátového displeje se s počítačem nedodává a je nutno jej zakoupit samostatně.

Jestliže počítač podporuje funkci bezdrátového displeje, na pracovní ploše Windows se zobrazí ikona bezdrátového displeje .

Nastavení bezdrátového displeje:


1. Zapněte počítač.
2. Zkontrolujte, zda je povoleno bezdrátové připojení (viz část „Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového připojení“ na straně 12).
3. Připojte adaptér bezdrátového displeje k televizoru.
4. Zapněte televizor.
5. Vyberte požadovaný zdroj obrazu televizoru, např. HDMI1, HDMI2 nebo S-Video.
6. Dvakrát klikněte na ikonu bezdrátového displeje Intel  na ploše. Otevře se okno **Intel Wireless Display** (Bezdrátový displej Intel).
7. Vyberte možnost **Scan for available displays** (Hledat dostupné displeje).
8. V seznamu **Detected wireless displays** (Zjištěné bezdrátové displeje) vyberte požadovaný adaptér bezdrátového displeje.
9. Zadejte bezpečnostní kód zobrazený na televizoru.




Povolení bezdrátového displeje:

1. Dvakrát klikněte na ikonu bezdrátového displeje Intel  na ploše. Otevře se okno **Intel Wireless Display** (Bezdrátový displej Intel).
2. Vyberte možnost **Connect to Existing Adapter** (Připojit ke stávajícímu adaptéru).


 **POZNÁMKA:** Můžete si stáhnout a nainstalovat nejnovější ovladač pro nástroj Intel Wireless Display Connection Manager, který je k dispozici na stránkách [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **POZNÁMKA:** Více informací o bezdrátovém displeji naleznete v příručce k adaptéru bezdrátového displeje.

## Nastavení 3D televizoru (volitelné)

 **POZNÁMKA:** Informace o tom, zda televizor podporuje funkce 3D dostupné v počítači, naleznete v části **Systémové požadavky** na stránkách [www.nvidia.com/3dtv](http://www.nvidia.com/3dtv).

1. Pomocí kabelu HDMI připojte počítač k 3D televizoru.


 **POZNÁMKA:** Kabel HDMI přenáší audio i video signál.


2. Nastavení 3D televizoru HDMI 1.4:


a. V televizoru přejděte do nabídky sloužící k nastavení funkce 3D.

b. Nastavte režim 3D na **Automatický**.

c. Nastavte pořadí zobrazení obrazu na pravém a levém oku na **výchozí** nebo **normální**.

 **POZNÁMKA:** Pokud používáte aplikaci NVIDIA 3DTV Play, neměňte nastavení pořadí při používání, neboť tato aplikace ovládá časování brýlí.

 **POZNÁMKA:** Pokud na televizi nevidíte celou plochu systému Windows, použijte nastavení 3D v televizoru a snižte rozlišení displeje.

 **POZNÁMKA:** Více informací o konfiguraci nastavení 3D naleznete v dokumentaci dodané s televizorem.

3. Nastavení televizoru jako primárního zobrazovacího zařízení:

a. Klikněte pravým tlačítkem na plochu a vyberte možnost **Ovládací panel NVIDIA**.

b. V okně **Ovládací panel NVIDIA** kliknutím na možnost **Zobrazovací zařízení** rozbalte položky pro výběr (pokud již nejsou rozbalené) a klikněte na možnost **Nastavit více zobrazovacích zařízení**.

c. V části **Ověřit konfiguraci zobrazovacího zařízení** klikněte pravým tlačítkem na možnost 3D televize a vyberte možnost **Nastavit jako primární zobrazovací zařízení systému Windows**.

#### 4. Nastavení aplikace NVIDIA 3DTV Play:


- a. V okně **Ovládací panel NVIDIA** kliknutím na možnost **Stereoskopické 3D zobrazení** rozbalte položky pro výběr (pokud již nejsou rozbalené) a klikněte na možnost **Nastavit stereoskopické 3D zobrazení**.
- b. Zaškrtněte pole **Povolit stereoskopické 3D zobrazení**. Zobrazí se průvodce nastavením aplikace 3DTV Play.
- c. Zkontrolujte, že se na ovládacím panelu zobrazilo logo aplikace 3DTV Play.


#### 5. Změna rozlišení pracovní plochy tak, aby odpovídala rozlišení typu 3D obsahu:

V okně **Ovládací panel NVIDIA** kliknutím na možnost **Zobrazovací zařízení** rozbalte položky pro výběr (pokud již nejsou rozbalené) a klikněte na možnost **Změnit rozlišení**.


- Pro hraní 3D her v režimu HD 3D nastavte rozlišení na **720p, 1280x720** a obnovovací kmitočet na **60/59 Hz**.

- Pro přehrávání disků Blu-ray 3D v režimu HD 3D nastavte rozlišení na **1080p, 1920x1080** a obnovovací kmitočet na **24/23 Hz**.

 **POZNÁMKA:** U televizí používajících systém PAL s obnovovacím kmitočtem 50 Hz nebo 100 Hz nebo systém NTSC s obnovovacím kmitočtem 60 Hz nebo 120 Hz nastavte rozlišení na **720p** a obnovovací kmitočet na **60/59 Hz**.

 **POZNÁMKA:** Herní výkon může v režimu HD 3D klesnout, i když je aplikace 3DTV Play zakázána. Chcete-li zvýšit výkon na maximum, zakažte aplikaci 3DTV Play a vyberte režim HD nebo SD.

#### 6. Přehráním videa, hry nebo hudby a úpravou hlasitosti zkontrolujte zvuk HDMI na televizi.

 **POZNÁMKA:** Více informací o 3D televizi naleznete v části „NVIDIA 3DTV Play“ na straně 45.

## Připojení k Internetu (volitelné)

Chcete-li se připojit k Internetu, budete potřebovat externí modem nebo síťové připojení a poskytovatele připojení k Internetu (ISP).


Jestliže není externí modem USB nebo adaptér sítě WLAN součástí vaší původní objednávky, můžete si je zakoupit na stránkách **dell.com**.

### Nastavení připojení pomocí kabelu

- Používáte-li vytáčené připojení, připojte telefonní kabel k volitelnému externímu modemu USB a do telefonní přípojky ve stěně předtím, než nastavíte připojení k Internetu.
- Pokud využíváte připojení prostřednictvím modemu DSL nebo kabelového či satelitního modemu, obraťte se na poskytovatele připojení k Internetu nebo operátora mobilních telefonních služeb a vyžádejte si pokyny pro připojení.


Nastavení připojení k Internetu pomocí kabelu dokončíte podle pokynů v části „Nastavení připojení k Internetu“ na straně 19.

### Nastavení bezdrátového připojení k Internetu

 **POZNÁMKA:** Postup nastavení bezdrátového směrovače naleznete v dokumentaci, která byla se směrovačem dodána.

Aby bylo možné používat bezdrátové připojení k Internetu, je třeba se připojit k bezdrátovému směrovači.

Nastavení připojení k bezdrátovému směrovači:

1. Zkontrolujte, zda je v počítači povoleno bezdrátové připojení (viz část „Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového připojení“ na straně 12).
2. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené programy.
3. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely**.

- Do pole pro vyhledávání zadejte *síť* a potom klikněte na položky **Centrum síťových připojení a sdílení** → **Připojit k síti**.
- Podle pokynů na obrazovce nastavení dokončete.


## Nastavení připojení k Internetu

Poskytovatelé služeb připojení k Internetu a jejich nabídky se v jednotlivých zemích liší. Informace o nabídce připojení k Internetu ve vaší zemi získáte od místního poskytovatele připojení.


Pokud se k Internetu stále nemůžete připojit, ale v minulosti jste se již připojili úspěšně, mohli dojit k výpadku připojení ze strany poskytovatele připojení. obraťte se na poskytovatele služeb Internetu a informujte se o stavu služby nebo se pokuste o připojení později.

Informace o svém poskytovateli připojení mějte neustále připraveny. Jestliže nemáte poskytovatele služeb připojení k Internetu, můžete jej získat pomocí průvodce **připojením k Internetu**.

Nastavení připojení k Internetu:

- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené programy.
- Klikněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panely**.
- Do pole pro vyhledávání zadejte *síť* a potom klikněte na položky **Centrum síťových připojení a sdílení** → **Nastavit nové připojení nebo síť** → **Připojit k Internetu**.

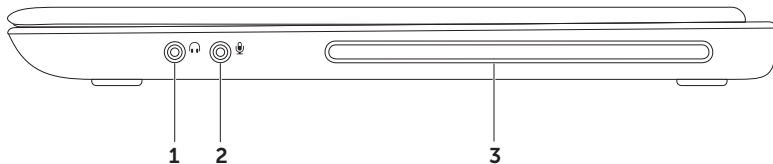
Zobrazí se okno **Připojit k Internetu**.



-  **POZNÁMKA:** Nevíte-li, který typ připojení máte vybrat, klikněte na položku **Chci pomoci při výběru** nebo se obraťte na poskytovatele připojení.
- Chcete-li dokončit nastavení, pokračujte podle pokynů na obrazovce za použití informací od poskytovatele připojení.

# Použití notebooku XPS

V této části naleznete informace o funkcích dostupných v notebooku Dell XPS.

## Prvky na pravém panelu

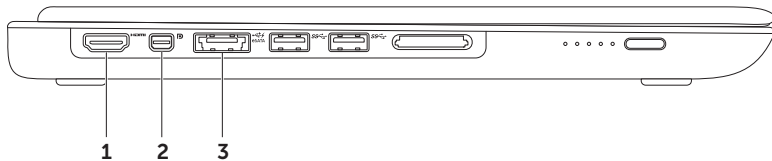


- 
-  **Zvukový výstup/konektor připojení sluchátek.** Slouží k připojení sluchátek, reproduktorů nebo audio systému.
  -  **Zvukový vstup/konektor pro mikrofon.** Slouží k připojení mikrofonu nebo vstupních signálů, které se mohou používat u programů pro zpracování zvuku.
  - Optická jednotka.** Slouží k přehrávání disků CD a DVD a záznamu na tyto disky. Více informací naleznete v části „Používání optické jednotky“ na straně 43.
- 

**UPOZORNĚNÍ: Nepoužívejte disky nestandardní velikosti nebo tvaru (včetně minidisků CD a DVD), jelikož by mohly způsobit poškození jednotky.**

---

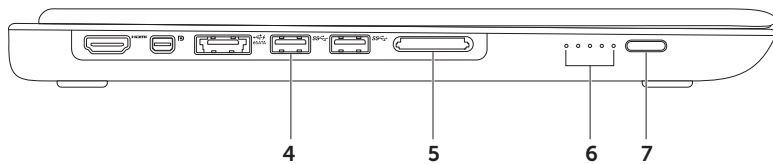
## Prvky na levém panelu






- 
- 1  **Konektor HDMI.** Po připojení k televizi umožňuje přenos jak prostorového audiosignálu 5.1, tak i videosignálu.
- POZNÁMKA:** Připojíte-li konektor k monitoru, bude čten pouze videosignál.
- 
- 2  **Konektor rozhraní Mini-DisplayPort.** Standardní konektor digitálního rozhraní, který podporuje externí monitory a projektory s rozhraním DisplayPort.
- POZNÁMKA:** Konektor rozhraní mini-DisplayPort se prostřednictvím volitelného adaptéru rozhraní mini-DisplayPort připojuje také ke konektoru VGA/DVI. Kabel VGA/DVI a adaptér rozhraní mini-DisplayPort můžete zakoupit na stránkách **www.dell.com**.
- 
- 3  **Kombinovaný konektor eSATA/USB s funkcí USB PowerShare.** Slouží k připojení kompatibilních úložných zařízení eSATA (jako např. externí pevné disky nebo optické jednotky) nebo zařízení USB (jako např. klávesnice, tiskárna, externí jednotka nebo přehrávač MP3). Funkce USB PowerShare zajišťuje, že můžete zařízení USB napájet, když je počítač zapnutý nebo vypnutý nebo v režimu spánku.
- POZNÁMKA:** Když je počítač vypnutý nebo v režimu spánku, nemusí být některá zařízení USB napájena. V takových případech je nutno k nabíjení zařízení počítač zapnout.
- POZNÁMKA:** Pokud během nabíjení zařízení USB vypnete počítač, zařízení se přestane nabíjet. Chcete-li v nabíjení pokračovat, zařízení USB odpojte a znovu připojte.
- POZNÁMKA:** Pokud zbývá pouze 10 % z celkové kapacity baterie, funkce USB PowerShare se automaticky vypne.
-

## Použití notebooku XPS



---

4  **Konektory USB 3.0 (2).** Slouží k připojení zařízení USB, jako např. myš, klávesnice, tiskárna, externí pevný disk nebo přehrávač MP3, a poskytuje rychlejší přenos dat mezi počítačem a zařízeními USB.

---

5 **Čtečka karet 9 v 1.** Nabízí rychlý a pohodlný způsob jak zobrazovat a sdílet digitální fotografie, hudbu, videa a dokumenty uložené na paměťových kartách. Informace o podporovaných paměťových kartách naleznete v části „Specifikace“ na straně 83.

**POZNÁMKA:** Tento počítač je dodáván s plastovou záslepkou ve slotu pro rozšiřující karty. Záslepka chrání nepoužité sloty před prachem a jinými částeczkami. Uchovejte si záslepku pro případ, když nebude v zásuvce žádná paměťová karta. Záslepky z jiných počítačů nemusejí do tohoto počítače zapadnout.

---

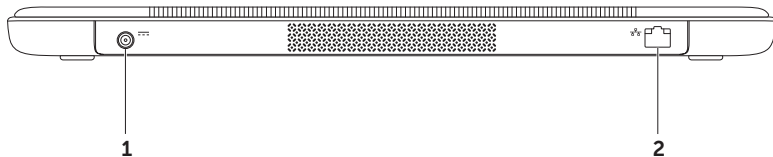
6 **Indikátory stavu baterie (5).** Každá kontrolka představuje přibližně 20 % z celkové kapacity baterie.



---

7 **Tlačítko indikátorů stavu baterie.** Slouží k zapnutí indikátorů stavu baterie.

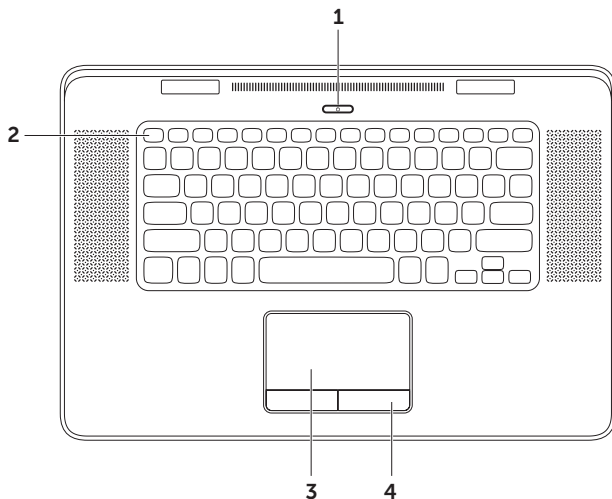
---








## Prvky na zadním panelu

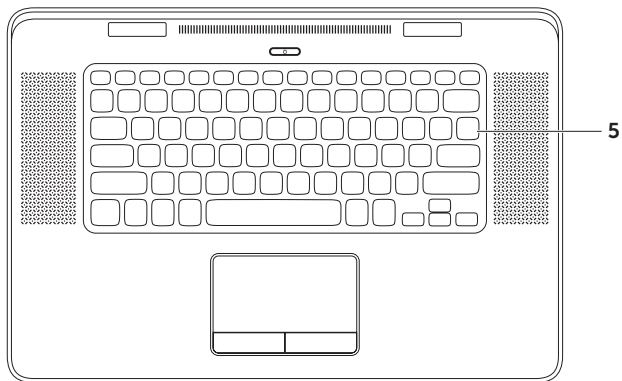


- 
-  **Konektor napájecího adaptéru.** Slouží k připojení napájecího adaptéru, který napájí počítač a nabíjí baterii.
- 
-  **Síťový konektor.** Slouží k připojení počítače k síti nebo širokopásmovému zařízení prostřednictvím kabelu.
-

## Prvky na horní straně notebooku a na klávesnici



- 
- 1  **Tlačítko a indikátor napájení.** Slouží k vypnutí a zapnutí počítače. Indikátor na tlačítku označuje stav napájení. Více informací o indikátoru napájení naleznete v části „Kontrolky a indikátory stavu“ na straně 40.
- 
- 2 **Řada funkčních kláves.** V této řadě je umístěna klávesa aktivující nebo deaktivující připojení dvou displejů , klávesa aktivující nebo deaktivující bezdrátové připojení , klávesa stavu nabití baterie , klávesy zvýšení  a snížení  jasu, klávesa pro vysunutí optické jednotky  a multimediální klávesy. Chcete-li použít tyto funkce, stiskněte klávesu <Fn> spolu s příslušnou klávesou.
- Více informací o multimediálních klávesách naleznete v části „Klávesy pro ovládání multimédií“ na straně 36.
- 
- 3 **Touchpad.** Zastupuje myš. Umožňuje pohybovat kurzorem, přetahovat vybrané objekty a provádět kliknutí.
- Dotyková podložka podporuje **funkce posouvání, přeskočení, přiblížení a otáčení.** Více informací naleznete v části „Gesta dotykové podložky“ na straně 32.
- 
- 4 **Tlačítka touchpadu (2).** Provádí stejné operace jako levé a pravé tlačítko myši.
-





---


**5 Klávesnice/klávesnice s podsvícením.** Klávesnice s podsvícením zajistí viditelnost v tmavých prostředích díky rozsvíceným symbolům na klávesách.



**Nastavení jasu klávesnice s podsvícením.** Pomocí snímače okolního světla na panelu displeje dojde k určení světelných podmínek a nastavení jasu podsvícení klávesnice. Chcete-li změnit nastavení ručně, lze stisknutím kláves <Fn> a <F6> přepínat mezi třemi možnostmi podsvícení (v daném pořadí):

- plný jas podsvícení klávesnice,
  - poloviční jas podsvícení klávesnice,
  - bez podsvícení.
-

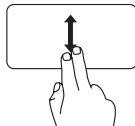
## Gesta dotykové podložky

 **POZNÁMKA:** Některá gesta dotykové podložky mohou být ve výchozím nastavení zakázána. Chcete-li nastavení gest dotykové podložky změnit, dvakrát klikněte na ikonu zařízení TrackPad Cypress v oznamovací oblasti pracovní plochy.

## Posunování

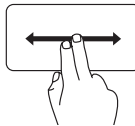
Umožňuje procházet obsahem. Funkce posouvání zahrnuje:

**Svislé posunování.** Umožňuje aktivní okno posouvat nahoru a dolů.



Posunutím dvou prstů nahoru či dolů posunete vybraný objekt.

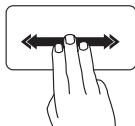
**Vodorovné posouvání.** Umožňuje posouvat aktivní okno vlevo a vpravo.



Posunutím dvou prstů vlevo či vpravo posunete vybraný objekt.

## Přeskakování

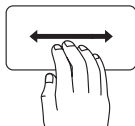
Podle směru přeskočení umožňuje přeskočit obsahem dopředu nebo zpět.



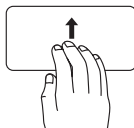
**Listování.** Rychlým posunutím tří prstů v požadovaném směru budete listovat obsahem v aktivním okně.

## Gesta pomocí čtyř prstů

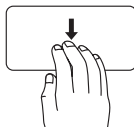
Tato gesta zahrnují:



**Přepínání oken 3D.** Posunutím čtyř prstů vlevo či vpravo dojde ke spuštění funkce Přepínání oken 3D, která seskupí otevřená okna. Ponechte všechny čtyři prsty v kontaktu s touchpadem a poté klepnutím ukazováčkem okny listujte.



**Aplikace.** Posunutím čtyř prstů nahoru dojde k zobrazení otevřených aplikací. Ponechte všechny čtyři prsty v kontaktu s touchpadem a poté klepnutím ukazováčkem okny listujte.

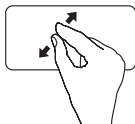


**Plocha.** Posunutím čtyř prstů dolů dojde k minimalizaci všech oken a zobrazení plochy.

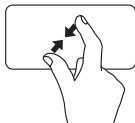
### Zvětšení

Umožňuje přiblížit nebo oddálit obsah obrazovky. Funkce zvětšení zahrnuje:

**Stažení.** Umožňuje provést zvětšení nebo zmenšení vzájemným přiblížením nebo oddálením dvou prstů na touchpadu.



Zvětšení:  
Oddálením prstů od sebe  
zvětšíte aktivní okno.

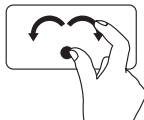


Zmenšení:  
Přiblížením prstů k sobě  
zmenšíte aktivní okno.

### Otáčení

Umožňuje otáčet aktivní prvek na obrazovce. Funkce otáčení zahrnuje:

**Otáčení.** Umožňuje otáčet aktivním prvkem pomocí dvou prstů, z nichž je jeden opřen o touchpad a druhý se otáčí.



Palcem nehýbejte  
a ukazováčkem pohybujte  
po kružnici vlevo nebo  
vpravo. Zvolený prvek bude  
otáčen po nebo proti směru  
hodinových ručiček.



## Klávesy pro ovládání multimédií

Klávesy pro ovládání multimédií se nacházejí v řadě funkčních kláves. Chcete-li použít ovládací prvky multimédií, stiskněte klávesu <Fn> spolu s příslušnou klávesou. Klávesy pro ovládání multimédií lze nastavit pomocí nástroje **Nastavení systému** (BIOS) nebo pomocí funkce **Centrum nastavení mobilních zařízení**.

### Pomocí nástroje Nastavení systému


1. Stisknutím klávesy <F2> během testu POST (Power On Self Test) přejděte do nástroje Nastavení systému (BIOS).
2. V části **Chování funkčních kláves** vyberte možnost **Nejprve multimediální klávesa** nebo **Nejprve funkční klávesa**.

**Nejprve funkční klávesa.** Toto je výchozí možnost. Stisknutím funkční klávesy spustíte přiřazenou funkci. Spuštění multimediální funkce vyžaduje současné stisknutí klávesy <Fn> a dané multimediální klávesy.

**Nejprve multimediální klávesa.** Stisknutím kterékoli multimediální klávesy spustíte přiřazenou multimediální funkci. Spuštění funkce vyžaduje stisknutí klávesy <Fn> a dané funkční klávesy.

 **POZNÁMKA:** Možnost **Nejprve multimediální klávesa** je aktivní pouze v operačním systému.

### Pomocí funkce Centrum nastavení mobilních zařízení

3. Spustíte funkci Centrum nastavení mobilních zařízení stisknutím kláves <><X>.
4. V části **Řada funkčních kláves** vyberte možnost **Funkční klávesa** nebo **Multimediální klávesa**.




---

 Ztlumit zvuk


---

 Snížit hlasitost

---

 Zvýšit hlasitost

---

 Vysunout optickou jednotku

---

 Přehrát předchozí skladbu nebo kapitolu

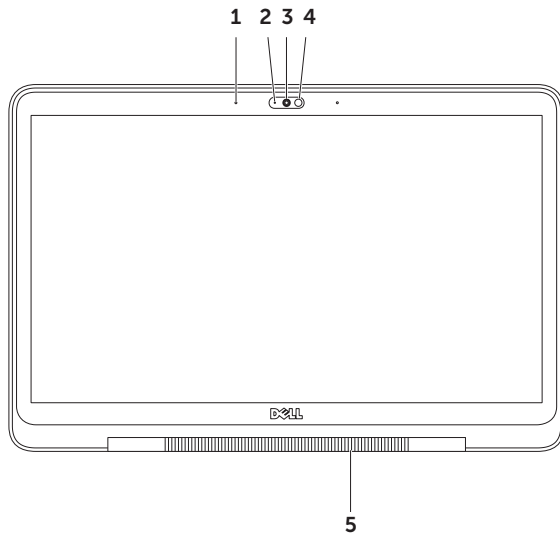
---

 Přehrání nebo pozastavení přehrávání

---

 Přehrát následující skladbu nebo kapitolu

## Prvky displeje





- 
- 1 Mikrofony (2).** Poskytují vysoce kvalitní zvuk pro videokonference a záznam zvuku.

---

  - 2 Indikátor kamery.** Signalizuje, zda je kamera vypnutá nebo zapnutá.

---

  - 3 Kamera.** Vestavěná kamera sloužící k záznamu videa, ke konferencím a ke konverzaci. Kamera podporuje kodek pro kompresi videa H.264, který poskytuje vysoce kvalitní video při nízké rychlosti přenosu dat.

---

  - 4 Snímač okolního světla.** Slouží k určení světelných podmínek a nastavení jasu displeje a podsvícení klávesnice.

---

  - 5 Indikátor na závěsu displeje.** Signalizuje stav napájení. Více informací o indikátoru na závěsu displeje naleznete v části „Kontrolky a indikátory stavu“ na straně 40.
-


## Indikátory stavu

### Indikátor na závěsu displeje

	Stav indikátoru	Stav počítače	Stav nabití baterie
<b>Napájecí adaptér</b>	Svíí bíle	Zapnuto/vypnuto/ hibernace	Nabíjení
	Bliká bíle	Pohotovostní režim	Nabíjení
	Vypnuto	Vypnuto/hibernace	Plně nabitá
<b>Baterie</b>	Svíí žlutě	Zapnuto	Nedostatečně nabitá ( $\leq 10\%$ )
	Bliká bíle	Pohotovostní režim	$> 10\%$
	Bliká žlutě	Pohotovostní režim	Nedostatečně nabitá ( $\leq 10\%$ )
	Vypnuto	Vypnuto/hibernace	Nenabíjí se

## Indikátor stavu napájení

	Stav indikátoru	Stav počítače
<b>Napájecí adaptér</b>	Svítí bíle	Zapnuto
	Bliká bíle	Pohotovostní režim
	Vypnuto	Vypnuto/hibernace
<b>Baterie</b>	Svítí bíle	Zapnuto
	Bliká bíle	Pohotovostní režim
	Vypnuto	Vypnuto/hibernace

 **POZNÁMKA:** Informace o problémech s napájením naleznete v části „Problémy s napájením“ na straně 55.

## Zakázání nabíjení baterie

Může se stát, že bude třeba zakázat nabíjení baterie (např. v letadle).

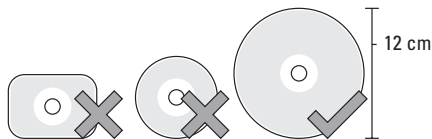
Rychlé vypnutí funkce nabíjení baterie:

1. Ujistěte se, že počítač je zapnutý.
2. Na klávesnici stiskněte klávesy <Fn> a <F3>.
3. V okně **Stav baterie** klikněte na možnost **Vypnout nabíjení baterie** a poté klikněte na tlačítko **OK**.

 **POZNÁMKA:** Nabíjení baterie lze zakázat také v nástroji System Setup (BIOS).


## Používání optické jednotky

△ **UPOZORNĚNÍ:** Nepoužívejte disky nestandardní velikosti nebo tvaru (včetně minidisků CD a DVD), jelikož by mohly způsobit poškození jednotky.



✎ **POZNÁMKA:** Během přehrávání nebo vypalování disků CD a DVD s počítačem nehýbejte.

Vložte disk doprostřed přihrádky na disk štítkem nahoru a jemně jej do přihrádky zasuňte. Jednotka disk automaticky zasune a začne číst jeho obsah.

Chcete-li disk z jednotky vysunout, stiskněte klávesu <Fn> a klávesu pro vysunutí  (viz část „Klávesy pro ovládání multimédií“ na straně 36).

## Softwarové funkce

### Rozpoznávání tváří pomocí funkce FastAccess

Tento počítač může být vybaven funkcí rozpoznávání obličejů FastAccess. Tato funkce pomáhá zabezpečit počítač Dell.

Uloží jedinečný vzhled vaší tváře a použije jej k ověření identity a automatickému zadání přihlašovacích informací v situacích, kdy tyto informace obvykle zadává sám uživatel (např. k přihlášení k účtu systému Windows nebo k zabezpečeným webovým stránkám).

Více informací získáte kliknutím na tlačítko

**Start**  → **Všechny programy** → **FastAccess**.

## Produktivita a komunikace

Počítač můžete používat k tvorbě prezentací, brožur, přání, letáků a tabulek. Také můžete upravovat a prohlížet digitální fotografie a obrázky. Přesný soupis aplikací nainstalovaných v počítači naleznete na objednávce.

Jakmile se připojíte k Internetu, budete moci prohlížet webové stránky, používat e-mailový účet a nahrávat nebo stahovat soubory.

## Zábava a multimédia

Počítač můžete používat ke sledování videa, hraní her, vytváření vlastních disků CD a DVD a poslouchání hudby a internetových rádíl.


Můžete stahovat nebo kopírovat fotografie a videa z přenosných zařízení, jako jsou digitální fotoaparáty nebo mobilní telefony. Volitelné softwarové aplikace umožňují spravovat a vytvářet hudební a video soubory, které lze následně zaznamenávat na disky, ukládat do přenosných zařízení, jako jsou MP3 přehrávače nebo přenosná herní zařízení, nebo přehrávat a sledovat prostřednictvím připojeného televizoru, projektoru nebo domácího kina.

## NVIDIA 3DTV Play

Aplikace NVIDIA 3DTV Play nainstalovaná na vašem počítači umožňuje hrát 3D hry, sledovat 3D videa Blu-ray a prohlížet 3D fotografie.

### 3D hry

Aplikace NVIDIA 3DTV Play podporuje stejné hry jako aplikace NVIDIA 3D Vision.

 **POZNÁMKA:** Seznam podporovaných 3D her naleznete na stránkách [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

### Hraní her v 3D zobrazení

1. Spustíte hru v režimu celé obrazovky.
2. Pokud se zobrazí zpráva, že aktuální režim není kompatibilní s režimem HDMI 1.4, nastavte rozlišení hry v režimu HD 3D na **720p, 1280x720**.

### Klávesové zkratky

Níže naleznete některé z dostupných klávesových zkratk pro hraní 3D her.

Klávesy	Popis	Funkce
<Ctrl><t>	Zobrazit/skrýt stereoskopické 3D efekty	Zapnutí/vypnutí aplikace 3DTV Play. <b>POZNÁMKA:</b> Herní výkon může v režimu HD 3D klesnout, i když je aplikace 3DTV Play zakázána. Chcete-li zvýšit výkon na maximum, zakažte aplikaci 3DTV Play a vyberte režim HD nebo SD.
<Ctrl><F4>	Zvýšení hloubky 3D zobrazení	Zvýšení hloubky 3D zobrazení v reálném čase v aktuální hře.
<Ctrl><F3>	Snížení hloubky 3D zobrazení	Snížení hloubky 3D zobrazení v reálném čase v aktuální hře.
<Ctrl><F11>		Zachytí 3D snímek obrazovky v aktuální hře a uloží ho do složky <b>My Documents\NVSteroscopic3D.IMG</b> . Soubor můžete zobrazit pomocí prohlížeče NVIDIA 3D Photo Viewer.
<Ctrl><Alt><Insert>	Zobrazit/skrýt zprávy o kompatibilitě během hry	Zobrazení nastavení, která společnost NVIDIA doporučuje pro aktuální hru.



---

<Ctrl><F6>	Zvýšení konvergence	Posune objekty směrem k vám. Maximální konvergence přesune všechny objekty před scénu ve vašem prostoru. Používá se i u umístění obrazu laseru.
<Ctrl><F5>	Snížení konvergence	Posune objekty směrem od vás. Minimální konvergence přesune všechny objekty za scénu ve vašem prostoru. Používá se i u umístění obrazu laseru.

---


### Přizpůsobení klávesových zkratk

Přizpůsobení klávesových zkratk:

1. Klikněte pravým tlačítkem na plochu a vyberte možnost **Ovládací panel NVIDIA**.
2. V okně **Ovládací panel NVIDIA** kliknutím na možnost **Stereoskopické 3D zobrazení** rozbalte položky pro výběr (pokud již nejsou rozbalené) a klikněte na možnost **Nastavit klávesové zkratky**.
3. Klikněte na políčko se zkratkou, kterou chcete změnit.
4. Zmáčkněte požadovanou kombinaci kláves.
5. Kliknutím na tlačítko **OK** změnu uložíte a okno zavřete.

### 3D fotografie

Stereoskopické 3D fotografie lze prohlížet v prohlížeči NVIDIA Photo Viewer, který je dostupný v aplikaci NVIDIA 3DTV Play. Tento prohlížeč umožňuje i úpravu 3D efektů na fotografiích.

 **POZNÁMKA:** Více informací o prohlížeči fotografií a stahování 3D fotografií naleznete na stránkách [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com).

## Technologie NVIDIA Optimus

Notebook XPS je vybaven technologií Optimus společnosti NVIDIA. Technologie Optimus zvyšuje výkon počítače, ale přitom negativně neovlivňuje životnost baterie. Umožňuje kombinovat grafické možnosti integrovaného grafického procesoru Intel s možnostmi samostatného grafického procesoru NVIDIA. Tato funkce je obzvláště vhodná pro aplikace náročné na grafiku, jako jsou 3D hry. Grafický procesor NVIDIA se zapíná jen u přednastavených aplikací, což prodlužuje výdrž baterie.

Technologie Optimus pracuje prostřednictvím profilu aplikace. Při spuštění aplikace ovladače videa zkontrolují, zda je k aplikaci přiřazen profil aplikace.

- Pokud profil aplikace existuje, grafický procesor NVIDIA se aktivuje a aplikace bude běžet ve výkonnostním režimu. Grafický procesor NVIDIA se po ukončení aplikace automaticky vypne.
- Pokud profil aplikace neexistuje, bude použit integrovaný grafický procesor Intel.


Výchozí seznam profilů aplikací je společností NVIDIA často aktualizován a je automaticky stahován do počítače, který je připojen k Internetu.

Rovněž lze vytvořit profil pro jakoukoli aplikaci v počítači. To může být nutné v případě nových her nebo aplikací, které ještě nemají výchozí profil.



## Změna nastavení profilu aplikace

1. Klikněte pravým tlačítkem na plochu a vyberte možnost **Ovládací panel NVIDIA**.
2. V okně **Ovládací panel NVIDIA** kliknutím na možnost **3D nastavení** rozbalte položky pro výběr (pokud již nejsou rozbalené) a poté klikněte na možnost **Správa 3D nastavení**.
3. Na kartě **Nastavení programu** klikněte na možnost **Přidat** a vyberte spustitelný soubor aplikace (**.exe**). Po přidání můžete nastavení aplikace změnit.

Jestliže chcete změnit nastavení určité aplikace, vyberte aplikaci v seznamu **Vybrat program, který chcete upravit**: a proveďte požadované změny.

 **POZNÁMKA:** Více informací o ovládacím panelu NVIDIA a jeho nastaveních získáte kliknutím na možnost **Nápověda**.


## Nástroj zálohování online Dell DataSafe Online Backup

-  **POZNÁMKA:** Nástroj Dell DataSafe Online podporují jen operační systémy Windows.
-  **POZNÁMKA:** K zajištění rychlého nahrávání a stahování je vhodné používat širokopásmové připojení.

Nástroj Dell DataSafe Online představuje službu automatického zálohování a obnovy, která pomáhá chránit vaše data a důležité soubory před tragickými událostmi, jakými jsou krádeže, požáry nebo přírodní pohromy. Služba je dostupná z vašeho počítače prostřednictvím účtu chráněného heslem.


Více informací naleznete na stránkách **DellDataSafe.com**.


Plánování záloh:

1. Dvakrát klikněte na ikonu Dell DataSafe Online  v oznamovací oblasti na pracovní ploše.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Dell Stage

Aplikace Dell Stage umožňuje přístup k oblíbeným multimediálním a vícedotykovým aplikacím.

Aplikaci Dell Stage spustíte kliknutím na tlačítko **Start**  → **Všechny programy** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

-  **POZNÁMKA:** Některé aplikace v aplikaci Dell Stage lze spustit také z nabídky **Všechny programy**.

Aplikaci Dell Stage lze upravit následujícím způsobem:

- Změna umístění zástupce. Vyberte a přidržte zástupce aplikace (musí blikat) a potom jej přetáhněte na požadované místo v aplikaci Dell Stage.
- Minimalizace. Přesuňte okno aplikace Dell Stage na spodní část obrazovky.
- Přizpůsobení. Vyberte ikonu nastavení a potom vyberte požadovanou volbu.

Aplikace Dell Stage nabízí přístup k těmto nástrojům:



**POZNÁMKA:** V závislosti na konfiguraci počítače nemusí být některé nástroje k dispozici.


- **MUSIC.** Slouží k přehrávání hudby a procházení hudebních souborů podle alba, umělce nebo názvu skladby. Můžete také poslouchat rádia z celého světa. Volitelná aplikace Napster umožňuje stahování skladeb, pokud je počítač připojen k Internetu.
- **DOCUMENTS.** Slouží k rychlému přístupu ke složce **Dokumenty** v počítači.
- **PHOTO.** Slouží k zobrazení, uspořádání nebo úpravě obrázků. Můžete vytvářet prezentace a kolekce obrázků a odesílat je na síť **Facebook** a **Flickr** je nutné připojení k Internetu.
- **DELL WEB.** Slouží k zobrazení náhledu až čtyř oblíbených webových stránek. Kliknutím nebo klepnutím na náhled webové stránky otevřete stránku v prohlížeči.
- **VIDEO.** Slouží k přehrávání videa. Volitelná aplikace CinemaNow umožňuje zakoupit nebo zapůjčit filmy a televizní pořady (je nutné připojení k Internetu).
- **SHORTCUTS.** Slouží ke snadnému přístupu k často používaným aplikacím.
- **Web Tile.** Slouží k zobrazení náhledu až čtyř oblíbených webových stránek. Aplikace Web Tile umožňuje přidávat, upravovat a mazat náhledy webových stránek. Chcete-li stránku otevřít ve webovém prohlížeči, klikněte nebo poklepejte na její náhled. Také můžete vytvářet více náhledů pomocí aplikace Apps Gallery.

## Senzor volného pádu

Senzor volného pádu slouží k rozpoznání stavu volného pádu způsobeného náhodným upuštěním počítače a chrání pevný disk počítače před možným poškozením. Jestliže je rozpoznán stav volného pádu, pevný disk přejde do *bezpečného stavu*, čímž brání poškození čtecí/záznamové hlavy a možné ztrátě dat. Po ukončení volného pádu pevný disk přejde do běžného provozního režimu.

# Odstraňování potíží

V této části naleznete informace o řešení potíží, které u počítače mohou nastat. Nebude-li možné problém vyřešit pomocí následujících rad, přejděte k části „Použití nástrojů podpory“ na straně 60 nebo k části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 79.

 **VAROVÁNÍ:** Sejmutí krytu počítače by měl provádět pouze školený servisní technik. Podrobné servisní pokyny naleznete v *Servisní příručce* dostupné na stránkách [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Kódy zvukových signálů

Pokud se během spouštění počítače vyskytnou chyby nebo problémy, ozve se několik pípnutí. Tato pípnutí jsou tzv. kódy zvukových signálů a označují, k jakému problému došlo. Pokud kód zvukového signálu uslyšíte, zapište si jej a obraťte se na společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 79).

 **POZNÁMKA:** Informace o výměně částí naleznete v *Servisní příručce* dostupné na stránkách [support.dell.com](http://support.dell.com).

Kód zvukového signálu	Možný problém
1	Možná chyba základní desky. chyba kontrolního součtu paměti ROM systému BIOS
2	Nenalezena paměť RAM <b>POZNÁMKA:</b> Pokud jste nainstalovali nebo vyměnili paměťový modul, ujistěte se, že je správně zasunut.
3	Možné selhání systémové desky. chyba čipové sady
4	Chyba čtení/zápisu do paměti RAM
5	Selhání hodin reálného času
6	Selhání grafické karty nebo čipu
7	Selhání procesoru
8	Selhání displeje

## Potíže se sítí

### Bezdrátové připojení

**Ztráta připojení k bezdrátové síti.** Bezdrátový směrovač je offline nebo je v počítači bezdrátové připojení zakázáno.

- Zkontrolujte, zda je bezdrátový směrovač zapnut a zda je připojen ke zdroji dat (kabelový modem nebo síťový rozbočovač).
- Zkontrolujte, zda je v počítači povoleno bezdrátové připojení (viz část „Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového připojení“ na straně 12).
- Znovu ustavte připojení k bezdrátovému směrovači (viz část „Nastavení bezdrátového připojení k Internetu“ na straně 18).
- Bezdrátové připojení může být blokováno nebo přerušováno rušením. Zkuste počítač přisunout blíže k bezdrátovému směrovači.



## Připojení pomocí kabelu

**Ztráta připojení ke kabelové síti.** Kabel je povytažený nebo poškozený.

- Zkontrolujte, zda je síťový kabel řádně připojen a zda není poškozen.

## Problémy s napájením

**Jestliže kontrolka napájení nesvíí.** Počítač je vypnutý, v režimu hibernace nebo není napájen.

- Stiskněte tlačítko napájení. Pokud je počítač vypnutý nebo v režimu spánku, dojde k obnově jeho běžného provozu.
- Řádně připojte kabel napájecího adaptéru ke konektoru na počítači a do elektrické zásuvky.
- Pokud je kabel napájecího adaptéru zapojen do prodlužovacího kabelu, zkontrolujte, zda je prodlužovací kabel zapnutý a připojený do zásuvky. Vyřadte z okruhu ochranná (jistí) zařízení a prodlužovací kabely a ověřte, že bez nich počítač pracuje řádně.
- Zkontrolujte, zda elektrická zásuvka pracuje řádně, a to tak, že do ní připojíte jiné zařízení, jako třeba lampu.
- Zkontrolujte připojení kabelů napájecího adaptéru. Je-li napájecí adaptér vybaven indikátorem, ujistěte se, že tento indikátor svítí.

## Odstraňování potíží

**Jestliže indikátor napájení svítí bíle a počítač neodpovídá.** Displej pravděpodobně nereaguje.

- Stiskněte tlačítko vypínače a podržte jej, dokud se počítač nevypne. Poté jej znovu zapněte.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 79).

**Jestliže indikátor napájení bliká bíle.** Počítač je v klidovém stavu nebo displej nereaguje.

- Stiskněte klávesu na klávesnici, provedte pohyb pomocí připojené myši nebo prstem na touchpadu nebo stiskněte tlačítko napájení. Pokračujte v normální práci s počítačem.
- Pokud displej nereaguje, držte stisknuté tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Poté jej znovu zapněte.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 79).

**Příjem signálu v počítači není kvalitní.**

Nežádoucí signál ruší nebo blokuje ostatní signály. Některé příklady zdrojů rušení:

- napájecí prodlužovací kabely a prodlužovací kabely klávesnice a myši.
- příliš velký počet zařízení připojených do prodlužovacího kabelu.
- několik prodlužovacích kabelů připojených do stejné elektrické zásuvky.

## Potíže s pamětí

**Pokud se zobrazí zpráva o nedostatku paměti.**

- Zkuste uložit a zavřít všechny otevřené soubory a ukončit spuštěné programy, které nepoužíváte.
- Vyhledejte informace o minimálních systémových požadavcích v dokumentaci k softwaru. V případě potřeby nainstalujte další paměťové moduly (viz *Servisní příručka* na stránkách [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Řádně připojte paměťové moduly ke konektorům (pokyny naleznete v *Servisní příručka* dostupné na stránkách [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)).
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 79).

**Pokud se setkáte s dalšími potížemi s pamětí:**

- Spusťte nástroj Dell Diagnostics (viz „Nástroj Dell Diagnostics“ na straně 62).
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 79).

## Zablokování a problémy se softwarem

**Pokud se počítač nezapne.** Ujistěte se, zda je kabel napájecího adaptéru řádně připojen k počítači i elektrické zásuvce.

**Program přestane reagovat.**


Ukončete program:

1. Stiskněte kombinaci kláves <Ctrl>, <Shift> a <Esc>.
2. Klikněte na kartu **Aplikace**.
3. Klikněte na program, který přestal reagovat.
4. Klikněte na možnost **Ukončit úlohu**.


## Odstraňování potíží

### **Pokud program opakovaně kolabuje.**

Zkontrolujte dokumentaci k softwaru. V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

 **POZNÁMKA:** Pokyny k instalaci obvykle naleznete v dokumentaci k softwaru nebo na disku CD.

### **Počítač přestal reagovat nebo se zobrazila modrá obrazovka.**


 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud řádně neukončíte operační systém, může dojít ke ztrátě dat.

Pokud stisknutí klávesy na klávesnici nebo pohyb myši nevyvolá odezvu, stiskněte vypínač po dobu alespoň 8 až 10 sekund, dokud se počítač nevypne. Poté počítač zapněte.


### **Program je určen pro starší verzi operačního systému Microsoft Windows.**

Spusťte Průvodce ověřením kompatibility programu. Průvodce ověřením kompatibility programu nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředím starších verzí operačního systému Microsoft Windows.

Spuštění Průvodce ověřením kompatibility programu:

1. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Ovládací panel** → **Programy** → **Spustit programy určené pro starší verze systému Windows**.
2. Na uvítací obrazovce klikněte na tlačítko **Další**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### **Pokud máte jiné potíže se softwarem.**

- Ihned proveďte zálohu souborů.
- Pevný disk a disky CD proveďte antivirovým softwarem.
- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy a vypněte počítač prostřednictvím nabídky **Start** .

- Pokyny k odstranění problémů vyhledejte v dokumentaci k softwaru nebo se obraťte na výrobce softwaru:
  - Ujistěte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
  - Ujistěte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný ke spuštění softwaru. Vyhledejte informace v dokumentaci k softwaru.
  - Ujistěte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
  - Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
  - V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.
  - Všechna chybová hlášení, která se zobrazí, si zapisujte. Pomůže to při řešení problémů, pokud budete kontaktovat společnost Dell.


# Použití nástrojů podpory

## Centrum podpory společnosti Dell

Veškerá potřebná podpora na jednom dobře dostupném místě.

Centrum podpory společnosti Dell poskytuje výstrahy, nabídky na zvýšení výkonu, informace o systému a odkazy na další nástroje a diagnostické služby společnosti Dell.

Chcete-li aplikaci spustit, klikněte na tlačítko

**Start**  → **Všechny programy** → **Dell** →

**Centrum podpory společnosti Dell** → **Otevřít stránku Centrum podpory společnosti Dell**.

Na úvodní stránce **Centrum podpory společnosti Dell** zobrazí číslo modelu počítače, výrobní číslo, kód Express Service Code a stav záruky. Zároveň budete upozorněni na možnosti zvýšení výkonu vašeho počítače.

Úvodní stránka nabízí také odkazy pro přístup k následujícím položkám:

**PC Checkup.** Slouží ke spuštění diagnostiky hardwaru, vyhledávání programů vyžadujících nejvíce paměti na pevném disku a sledování každodenních změn provedených v počítači.

### Možnosti nástroje PC Checkup

- **Správce kapacity pevného disku.** Slouží ke správě pevného disku pomocí vizuálního znázornění prostoru, který je zabírán jednotlivými typy souborů.
- **Historie výkonu a konfigurace.** Slouží k monitorování systémových událostí a změn. Tento nástroj zobrazuje veškerá skenování a testy hardwaru, systémové změny, důležité události a body obnovy v den, kdy k nim došlo.

**Podrobné informace o systému.** Slouží k zobrazení podrobných informací o konfiguracích hardwaru a operačního systému a získání přístupu ke smlouvám na poskytování služeb, informacím o záruce a možností obnovení záruky.

**Nápověda.** Slouží k získání přístupu k možnostem technické podpory od společnosti Dell, zákaznické podpoře, prohlídkám a školením, online nástrojům, uživatelské příručce, informacím o záruce, často kladeným dotazům atd.

**Zálohování a obnovení.** Slouží k vytváření médií pro obnovení systému, spouštění nástroje pro obnovu a zálohování souborů online.

**Nabídky pro zvýšení výkonu systému.** Slouží k získání softwarových a hardwarových řešení, která vám pomohou zvýšit výkon systému.

Více informací o stránce **Centrum podpory společnosti Dell** a dostupných nástrojích podpory ke stažení a instalaci získáte na stránkách **DellSupportCenter.com**.

## Moje stahování Dell

 **POZNÁMKA:** Nástroj Moje stahování Dell nemusí být k dispozici ve všech oblastech.

Některý software předinstalovaný v novém počítači Dell není dodáván se zálohou na disku CD nebo DVD. Tento software je k dispozici ke stažení na stránkách Moje stahování Dell. Z těchto webových stránek můžete stahovat dostupný software k opětovné instalaci nebo vytváření záložních médií.


Registrace a použití nástroje Moje stahování Dell:

1. Přejděte na stránky **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Registraci a stažení softwaru proveďte podle pokynů na obrazovce.
3. Přeinstalujte software nebo vytvořte jeho zálohu pro budoucí použití.

# Průvodce odstraňováním problémů s hardwarem

Pokud není při spuštění operačního systému nalezeno žádné zařízení, případně je nalezeno, ale nesprávně konfigurováno, lze nekompatibilitu vyřešit pomocí Průvodce odstraňováním problémů s hardwarem.

Spuštění Průvodce odstraňováním problémů s hardwarem:

1. Klikněte na nabídku **Start**  → **Nápověda a odborná pomoc**.
2. Do pole hledání zadejte výraz **Průvodce odstraňováním problémů s hardwarem** a stiskněte klávesu <Enter>.
3. Ve výsledcích vyhledávání vyberte možnost, která nejlépe odpovídá vašemu problému, a pokračujte podle příslušných kroků pro odstranění problému.

# Nástroj Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, před kontaktováním odborné pomoci společnosti Dell proveďte kontrolu popsanou v části „Zablokování a problémy se softwarem“ na straně 57 a spusťte nástroj Dell Diagnostics.


Ujistěte se, zda zařízení, které se chystáte testovat, je v nástroji Nastavení systému zobrazeno a je aktivní. Chcete-li spustit nástroj Nastavení systému (BIOS), zapněte nebo restartujte počítač a při zobrazení loga Dell stiskněte klávesu <F2>.



## Spuštění nástroje Dell ePSA Diagnostics

Nástroj Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA) testuje zařízení, jako např. základní desku, klávesnici, displej, paměť, pevný disk atd.

1. Zapněte (nebo restartujte) počítač.
2. Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.

 **POZNÁMKA:** Pokud budete čekat příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha systému Microsoft Windows. Teprve poté vypněte počítač a akci opakujte.

3. Ve spouštěcí nabídce vyberte možnost **Diagnostics** (Diagnostika) a stiskněte klávesu <Enter>.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud zařízení testem neprojde, test se zastaví a ozve se pípnutí. Zapište si chybový kód, který se objeví na obrazovce, a kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 79).

- Pro zastavení nástroje ePSA a restart počítače stiskněte klávesu <n>.
- Pro pokračování na následující test stiskněte klávesu <y>.
- Pro opětovné spuštění neúspěšného testu stiskněte klávesu <r>.

Po úplném dokončení testů nástroje ePSA se zobrazí následující zpráva „Chcete spustit zbývající testy paměti? Mohou trvat déle než 30 minut. Pokračovat? (Doporučeno).“

Pokud dochází k potížím s pamětí, stiskněte klávesu <y>. V opačném případě stiskněte klávesu <n>. Zobrazí se následující zpráva: „Test nástroje Enhanced Pre-boot System Assessment byl dokončen.“

5. Kliknutím na tlačítko **Ukončit** restartujte počítač.

# Obnovení operačního systému

Operační systém v počítači lze obnovit následujícími způsoby:

**△ UPOZORNĚNÍ:** Pokud pro obnovu operačního systému použijete nástroj Dell Factory Image Restore nebo disk s *operačním systémem*, navždy se tím odstraní všechna data souborů v počítači. Pokud to je možné, vytvořte si zálohu dat, než přistoupíte k těmto možnostem.

Možnost	Použití
Obnovení systému	První řešení
Nástroj Dell DataSafe Local Backup	Pokud funkce Obnovení systému problém nevyřešilo
Disk obnovy systému	V případě, že selhání operačního systému neumožňuje použití funkce Obnovení systému nebo nástroje DataSafe Local Backup  Při instalaci továrně nainstalovaného softwaru od společnosti Dell na nově nainstalovaný pevný disk
Nástroj Dell Factory Image Restore	Navrácení počítače do stavu, v jakém byl zakoupen
Disk s <i>operačním systémem</i>	Přeinstalování pouze operačního systému počítače


 **POZNÁMKA:** Disk s *operačním systémem* nemusel být s tímto počítačem dodán.

## Obnovení systému

Operační systémy Microsoft Windows nabízejí funkci Obnovení systému. Ta umožňuje návrat počítače do dřívějšího provozního stavu (bez ovlivnění datových souborů) v případě, že změníte hardware, software nebo další nastavení systému a dojde k tomu, že se počítač dostane do nežádoucího provozního stavu. Všechny změny, které funkce Obnovení systému v počítači provede, jsou zcela vratné.

**△ UPOZORNĚNÍ:** Provádějte pravidelné zálohování datových souborů. Funkce Obnovení systému nesleduje datové soubory a neobnovuje je.

### Spuštění funkce Obnovení systému

1. Klikněte na tlačítko **Start** .
2. Do pole vyhledávání zadejte výraz `Obnovení systému` a stiskněte klávesu `<Enter>`.

**✎ POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klikněte na tlačítko **Pokračovat**. V opačném případě se obraťte na správce, aby požadovanou akci provedl.

3. Klikněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.


V případě, že funkce Obnovení systému vzniklý problém nevyřeší, můžete poslední obnovení systému vrátit zpět.


### Vrácení posledního obnovení systému


**✎ POZNÁMKA:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Neměňte, neotevírejte a neodstraňujte žádné soubory ani programy, dokud obnovení systému neproběhne až do konce.

1. Klikněte na tlačítko **Start** .
2. Do pole vyhledávání zadejte výraz `Obnovení systému` a stiskněte klávesu `<Enter>`.
3. Vyberte položku **Vrátit zpět poslední obnovení** a poté klikněte na **Další**.

## Dell DataSafe Local Backup

 **UPOZORNĚNÍ:** Použití nástroje Dell DataSafe Local Backup při obnově operačního systému trvale odebere všechny programy a ovladače nainstalované po zakoupení počítače. Před použitím nástroje Dell DataSafe Local Backup vytvořte záložní média s aplikacemi, které chcete mít v počítači nainstalované. Nástroj Dell DataSafe Local Backup použijte pouze, pokud funkce Obnovení systému problém s operačním systémem nevyřeší.

 **UPOZORNĚNÍ:** Ačkoli je nástroj Dell Datasafe Local Backup navržen tak, aby zachoval datové soubory v počítači, doporučuje se před jeho použitím soubory zálohovat.

 **POZNÁMKA:** Pokud nástroj Dell DataSafe Local Backup není ve vašem počítači k dispozici, použijte k obnovení systému nástroj Dell Factory Image Restore (viz část „Dell Factory Image Restore“ na straně 69).

Nástroj zálohování Dell DataSafe Local Backup obnoví pevný disk do provozuschopného stavu, v jakém byl při zakoupení počítače při zachování datových souborů.

Nástroj Dell DataSafe Local Backup umožňuje:

- provést zálohu a obnovit dřívější provozní stav počítače,
- vytvořit média pro obnovení systému (viz část „Vytvoření média pro obnovení systému (doporučeno)“ na straně 10).


### Dell DataSafe Local Backup Basic

Obnova operačního systému a továrně nainstalovaného softwaru od společnosti Dell při zachování datových souborů:

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte všechna zařízení (jednotky USB, tiskárnu atd.) připojená k počítači a veškerý nově přidaný interní hardware.


 **POZNÁMKA:** Neodpojujte napájecí adaptér.

3. Zapněte počítač.
4. Jakmile se zobrazí logo společnosti DELL, stiskněte několikrát tlačítko <F8>. Otevře se okno **Rozšířené možnosti spuštění**.

 **POZNÁMKA:** Pokud budete čekat příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha systému Microsoft Windows. Teprve poté vypněte počítač a akci opakujte.


5. Vyberte možnost **Opravit tento počítač**.

6. V nabídce **Možnosti obnovení systému** vyberte možnost **Dell DataSafe Restore a nouzová záloha**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Vlastní obnovování může trvat více než hodinu v závislosti na množství obnovovaných dat.

 **POZNÁMKA:** Více informací naleznete v článku 353560 databáze znalostí na stránkách **support.dell.com**.


## Aktualizace na verzi Dell DataSafe Local Backup Professional

 **POZNÁMKA:** Pokud jste si objednali nástroj Dell DataSafe Local Backup Professional při zakoupení počítače, může být v počítači již nainstalován.


Nástroj Dell DataSafe Local Backup Professional poskytuje další funkce umožňující:

- zálohovat počítač a obnovovat jej na základě typů souborů,
- zálohovat soubory do místního úložného zařízení,
- plánovat automatické zálohy.

Aktualizace na verzi Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dvakrát klikněte na ikonu Dell DataSafe Local Backup  v oznamovací oblasti na pracovní ploše.
2. Klikněte na možnost **AKTUALIZOVAT NYNÍ!**
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

# Média pro obnovení systému

 **UPOZORNĚNÍ:** Ačkoliv byl proces obnovy systému navržen tak, aby ochránil datové soubory uložené v počítači, doporučujeme provést zálohu souboru, než k jeho použití přistoupíte.


Médium pro obnovení systému vytvořené nástrojem Dell DataSafe Local Backup můžete použít k obnovení pevného disku do provozního stavu, v jakém byl při zakoupení počítače při zachování datových souborů v počítači.

Disk obnovy systému použijte v případě, že:

- selhání operačního systému zabránilo použití možností obnovy nainstalovaných v počítači,
- selhání pevného disku nedovoluje obnovu dat.


Obnova operačního systému a továrně nainstalovaného softwaru od společnosti Dell pomocí médií pro obnovu systému:


1. Vložte disk obnovy systému nebo disk USB a restartuje počítač.
2. Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.


 **POZNÁMKA:** Pokud budete čekat příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha systému Microsoft Windows. Teprve poté vypněte počítač a akci opakujte.

3. Vyberte ze seznamu odpovídající spouštěcí zařízení a stiskněte klávesu <Enter>.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

# Dell Factory Image Restore

 **UPOZORNĚNÍ:** Použití aplikace Dell Factory Image Restore pro obnovu operačního systému trvale odstraní všechna data na pevném disku a odebere všechny programy nebo ovladače, které jste po obdržení počítače nainstalovali. Je-li to možné, proveďte zálohu dat, než k této možnosti přistoupíte. Tento nástroj použijte pouze, pokud funkce Obnovení systému nevyřeší problém s operačním systémem.


 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell Factory Image Restore nemusí být v některých zemích nebo počítačích k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nástroj Dell Factory Image Restore není ve vašem počítači k dispozici, použijte k obnovení systému nástroj Dell DataSafe Local Backup (viz část „Dell DataSafe Local Backup“ na straně 66).



Nástroj Dell Factory Image Restore použijte pouze jako poslední možnost obnovení operačního systému. Tato aplikace obnoví pevný disk do provozního stavu, v němž se nacházel při zakoupení počítače. Všechny programy nebo soubory přidané později (včetně datových souborů) budou z pevného disku trvale odstraněny. Datové soubory zahrnují dokumenty, tabulky, e-mailové zprávy, digitální fotografie, hudební soubory atd. Je-li to možné, před použitím nástroje Dell Factory Image Restore zálohujte data.

## Spuštění nástroje Dell Factory Image Restore

1. Zapněte počítač.
2. Jakmile se zobrazí logo společnosti DELL, stiskněte několikrát tlačítko <F8>. Otevře se okno **Rozšířené možnosti spuštění**.

 **POZNÁMKA:** Pokud budete čekat příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha systému Microsoft Windows. Teprve poté vypněte počítač a akci opakujte.

## Obnovení operačního systému

3. Vyberte možnost **Opravit tento počítač**.  
Zobrazí se okno **Možnosti obnovení systému**.
4. Vyberte rozvržení klávesnice a klikněte na tlačítko **Další**.
5. Chcete-li mít přístup k možnostem obnovení, přihlaste se jako místní uživatel. Přístup k příkazovému řádku získáte zadáním výrazu `administrator` do pole **Jméno uživatele** a kliknutím na tlačítko **OK**.
6. Klikněte na položku **Dell Factory Image Restore**.  
Zobrazí se uvítací obrazovka nástroje **Dell Factory Image Restore**.  
 **POZNÁMKA:** V závislosti na konfiguraci bude potřeba vybrat položku **Dell Factory Tools** a poté **Dell Factory Image Restore**.
7. Klikněte na tlačítko **Další**.  
Zobrazí se obrazovka **Potvrzení odstranění dat**.  
 **POZNÁMKA:** Pokud nástroj Factory Image Restore použít nechcete, klikněte na možnost **Zrušit**.
8. Zaškrtnutím pole potvrďte, že chcete pokračovat ve formátování pevného disku a obnově systémového softwaru do výrobního stavu a poté klikněte na tlačítko **Další**.  
Bude zahájen proces obnovení. Jeho dokončení může trvat i více než pět minut. Poté, co budou operační systém a aplikace, které byly továrně nainstalovány, obnoveny do počátečního stavu, zobrazí se hlášení.
9. Kliknutím na tlačítko **Dokončit** restartujte počítač.





# Získání nápovědy

Pokud se při práci s počítačem setkáte s potížemi, proveďte následující kroky a pokuste se problém diagnostikovat a vyřešit:


1. Informace a postupy vztahující se k problému naleznete v části „Odstraňování potíží“ na straně 53.
2. Pokyny k používání nástroje Dell Diagnostics naleznete v části „Nástroj Dell Diagnostics“ na straně 62.
3. Vyplňte „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 78.
4. Pokud potřebujete pomoci s instalací a postupy při odstraňování problémů, použijte rozsáhlou sadu online služeb na stránkách technické podpory společnosti Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)). Obsáhlejší seznam služeb podpory společnosti Dell naleznete v části „Služby online“ na straně 73.

5. Pokud předchozí kroky problém nevyřešily, postupujte podle pokynů v kapitole „Než zavoláte“ na straně 77.

 **POZNÁMKA:** Kontaktujte středisko podpory společnosti Dell telefonicky v blízkosti svého počítače, aby vám personál podpory mohl pomoci se všemi potřebnými postupy.

 **POZNÁMKA:** Systém kódu expresní služby společnosti Dell nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Na výzvu automatizovaného telefonního systému společnosti Dell zadejte svůj kód expresní služby. Váš telefonát bude přeměrován přímo k odpovědnému pracovníkovi podpory. Pokud nemáte kód expresní služby, otevřete složku **Dell Accessories**, dvakrát klikněte na ikonu **kód expresní služby** a postupujte podle pokynů.

 **POZNÁMKA:** Některé ze služeb nejsou vždy dostupné v zemích mimo USA. Zavolejte místnímu zástupci společnosti Dell a informujte se o dostupnosti těchto služeb.

## Odborná pomoc a služby zákazníkům

Služby podpory společnosti Dell jsou k dispozici, aby vám poskytly odpověď na jakoukoliv otázku týkající se hardwaru Dell. Pracovníci podpory používají pro rychlé a přesné odpovědi počítačovou diagnostiku.

Pokud chcete kontaktovat službu podpory společnosti Dell, přečtěte si oddíl „Než zavoláte“ na straně 77 a vyhledejte kontaktní informace pro vaši oblast nebo přejděte na stránky **support.dell.com**.

## DellConnect

Nástroj DellConnect je jednoduchý online přístupový nástroj umožňující pracovníkům servisních služeb a podpory Dell získat přístup do vašeho počítače prostřednictvím širokopásmového připojení, diagnostikovat potíže a odstranit je pod vašim dohledem. Více informací naleznete na stránkách **dell.com/DellConnect**.

## Služby online

Informace o produktech a službách společnosti Dell naleznete na následujících stránkách:

- **dell.com**,
- **dell.com/ap** (pouze pro oblast Asie a Tichomoří),
- **dell.com/jp** (pouze pro Japonsko),
- **euro.dell.com** (pouze pro Evropu),
- **dell.com/la** (pro oblast Latinské Ameriky a Karibiku),
- **dell.ca** (pouze pro Kanadu).

Podpora společnosti Dell je přístupná prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

### Webové stránky podpory Dell

- **support.dell.com**,
- **support.jp.dell.com** (pouze pro Japonsko),
- **support.euro.dell.com** (pouze pro Evropu),
- **supportapj.dell.com** (pouze pro oblast Asie a Tichomoří).

### E-mailové adresy podpory Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**,
- **support@us.dell.com**,
- **la-techsupport@dell.com** (pouze pro oblast Latinské Ameriky a Karibskou oblast),
- **apsupport@dell.com** (pouze pro oblast Asie a Tichomoří).

### E-mailové adresy marketingového a obchodního oddělení společnosti Dell

- **apmarketing@dell.com** (pouze pro oblast Asie a Tichomoří),
- **sales\_canada@dell.com** (pouze pro Kanadu).

### Anonymní protokol přenosu souborů (FTP)

- **ftp.dell.com**.

Přihlaste se jako uživatel: `anonymous` a použijte vaši e-mailovou adresu jako heslo.

## Automatizovaná služba stavu objednávek

Chcete-li zkontrolovat stav objednávky jakýchkoli produktů Dell, můžete přejít na stránky **support.dell.com** nebo můžete zavolat na automatizovanou službu stavu objednávek. Budete vyzváni k zadání informací potřebných pro vyhledání objednávky a sdělení informací o jejím stavu.

Pokud máte nějaký problém s objednávkou, např. chybějící součástky, nesprávné součástky nebo nesprávnou fakturu, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Dell. Před telefonátem si připravte fakturu nebo dodací list.


Telefonní číslo pro oblast, v níž se nacházíte, naleznete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 79.

## Informace o produktech

Pokud potřebujete informace o dalších produktech společnosti Dell nebo chcete zadat objednávku, navštivte stránky společnosti Dell na adrese **dell.com**. Telefonní číslo pro vaši oblast nebo kontakt na prodejce naleznete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 79.



## Vracení zboží za účelem záruční opravy nebo vrácení částky

Připravte si všechny položky, které jsou určeny k opravě nebo navrácení:

 **POZNÁMKA:** Před vrácením produktu společnosti Dell se ujistěte, zda jste zálohovali veškerá data na pevném disku nebo kterémkoli dalším paměťovém zařízení produktu. Odstraňte všechny důvěrné, soukromé nebo osobní informace a také přenosná média, jakými jsou disky CD a paměťové karty. Společnost Dell není zodpovědná za žádné důvěrné, firemní nebo osobní informace, ztracená nebo narušená data či poškozená nebo ztracená vyjímatelná média, které vrátíte společně s produktem.

1. Zavolejte do společnosti Dell, kde obdržíte autorizační číslo vrácení materiálu. Poté je čitelně a viditelně napište na balík. Telefonní číslo pro oblast, v níž se nacházíte, naleznete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 79.
2. Přiložte fakturu a dopis s důvodem vrácení.
3. Přiložte také diagnostický kontrolní seznam (viz „Diagnostický kontrolní seznam“ na straně 78) s označením testů, které jste provedli, a případných chybových hlášení nástroje Dell Diagnostics (viz „Nástroj Dell Diagnostics“ na straně 62).
4. Pokud zboží vracíte za účelem vrácení peněz, přiložte veškeré příslušenství, které náleží k vrácené položce či položkám (kabel napájecího adaptéru, software, příručky atd.).
5. Zabalte vrácené zařízení do originálního (nebo jiného vhodného) obalu.

## Získání nápovědy

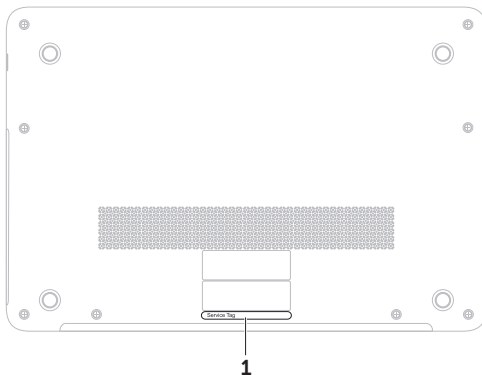
-  **POZNÁMKA:** Jste odpovědní za zaplacení přepravních nákladů. Jste odpovědní také za pojištění vracených produktů a nesete rizika za ztrátu při přepravě zásilky. Balíky na dobírku přijaty nebudou.
-  **POZNÁMKA:** Vracené zboží, které nesplní některé z předchozích požadavků, bude společností Dell zamítnuto a vráceno odesílateli.

## Než zavoláte

- POZNÁMKA:** Při telefonátu mějte k dispozici kód expresní služby. Díky tomuto kódu automatizovaný systém telefonní podpory společnosti Dell váš telefonát správně přesměruje. Rovněž můžete být požádáni o servisní štítek.

### Umístění servisního štítku

Servisní štítek se nachází na spodní straně počítače.



---

1 Servisní štítek

---

## Získání nápovědy

Nezapomeňte vyplnit následující diagnostický kontrolní seznam. Pokud je to možné, před zavoláním technické podpory společnosti Dell zapněte počítač a volejte z telefonního přístroje v blízkosti počítače. Můžete být požádáni o zadání některých příkazů na klávesnici, poskytnutí podrobných informací během prováděných operací nebo vyzkoušení jiného postupu odstraňování potíží, které lze provést pouze na samotném počítači. Zkontrolujte, zda máte k dispozici dokumentaci k počítači.

## Diagnostický kontrolní seznam

- Jméno:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonní číslo:
- Servisní štítek (čárový kód na spodní části počítače):
- Heslo expresní služby:
- Číslo oprávnění pro vrácení materiálu (pokud bylo přiděleno technikem podpory společnosti Dell):
- Operační systém a jeho verze:
- Zařízení:
- Rozšiřovací karty:
- Jste připojeni k síti? Ano/Ne
- Síť, její verze a síťový adaptér:
- Programy a jejich verze:




Obsah spouštěcích souborů počítače naleznete v dokumentaci k operačnímu systému.

Pokud je počítač připojen k tiskárně, všechny soubory vytiskněte. V opačném případě před kontaktováním společnosti Dell zaznamenejte obsah všech souborů.

- Chybová hlášení, zvukové kódy nebo diagnostické kódy:
- Popis problému a postupy odstraňování problémů, které jste provedli:

## Kontaktování společnosti Dell

Pokud se nacházíte ve Spojených státech, volejte 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, lze kontaktní informace nalézt na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik možností podpory a služeb online nebo pomocí telefonu. Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu. Některé služby nemusí být ve vašem regionu k dispozici.

Kontaktování společnosti Dell s dotazem týkajícím se prodeje, odborné pomoci nebo zákaznických služeb:

1. Přejděte na stránky **dell.com/ContactDell**.
2. Zvolte zemi nebo oblast.
3. Vyberte příslušný odkaz na požadovanou službu nebo podporu.
4. Vyberte si způsob kontaktování společnosti Dell, který je pro vás nejpohodlnější.

# Další informace a zdroje

<b>Činnost:</b>	<b>Zdroj příslušných informací:</b>
Opětovná instalace operačního systému	„Médium pro obnovení systému“ na straně 68
Spuštění diagnostického programu	„Nástroj Dell Diagnostics“ na straně 62
Přeinstalování systémového softwaru	„Moje stahování Dell“ na straně 61
Více informací o operačním systému Microsoft Windows a funkcích	<b>stránky support.dell.com</b>
Nalezení servisního štítku či kódu expresní služby. Servisní štítek je potřeba pro identifikování počítače na stránkách <b>support.dell.com</b> nebo při kontaktování technické podpory	Spodní strana počítače „Centrum podpory společnosti Dell“ na straně 60

## Činnost:

---

Přidání nových paměťových modulů nebo pevného disku do počítače

Přeinstalování nebo výměna opotřebované nebo porouchané části přístup k baterii

---

Získání informací o bezpečném používání počítače


Kontrola záruky, pravidel a podmínek (pouze USA), bezpečnostních pokynů, informací o předpisech, informací o ergonomii a smlouvy s koncovým uživatelem

---

## Zdroj příslušných informací:

---

*Servisní příručky* na stránkách **support.dell.com/manuals**

 **POZNÁMKA:** V některých zemích může otevření nebo výměna součástí počítače vést ke zrušení záruky. Před otevřením počítače zkontrolujte záruku a podmínky pro vracení zboží.

---

Dokumenty dodané s počítačem, které obsahují informace o bezpečnosti a předpisech, a také stránky **dell.com/regulatory\_compliance** informující o souladu s předpisy

---

### **Činnost:**

Nalezení ovladačů, souborů ke stažení a souborů readme

Přístup k odborné pomoci a produktové nápovědě

Kontrola stavu objednávky nového zboží

Získání odpovědí na časté dotazy



Získání aktuálních informací o technických změnách počítače nebo rozšířeních technických referenčních materiálů pro technické pracovníky a pokročilé uživatele

### **Zdroj příslušných informací:**

[support.dell.com](https://support.dell.com)

# Specifikace

Tato část obsahuje informace, které můžete potřebovat při instalaci či aktualizaci počítače nebo při aktualizaci ovladačů.

 **POZNÁMKA:** Nabízené možnosti se mohou lišit podle oblasti. Více informací o konfiguraci počítače naleznete na stránkách Centrum podpory společnosti Dell v části **Podrobné informace o systému**. Chcete-li spustit Středisko odborné pomoci společnosti Dell, klikněte na položky **Start**  → **Všechny programy** → **Dell** → **Středisko odborné pomoci společnosti Dell** → **Spustit Středisko odborné pomoci společnosti Dell**.

## Model počítače

Dell XPS L511z

## Informace o počítači

Systémová čipová sada	Čipová sada řady Mobile Intel 6 HM67
Typ procesoru	Intel Core i5 Intel Core i7

## Paměť

Konektor paměťového modulu	Dva konektory SODIMM
Kapacita paměťových modulů	2 GB a 4 GB
Minimální velikost paměť	4 GB
Maximální velikost paměti	8 GB

### Paměť

---

Typ paměti	1333 MHz SODIMM DDR3
------------	-------------------------

**POZNÁMKA:** Pokyny pro zvýšení paměti naleznete v *Servisní příručce* na stránkách [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Konektory

---

Zvuková karta	Jeden vstupní konektor mikrofonu, jeden konektor stereofonních sluchátek/reproduktorů
---------------	---

**POZNÁMKA:** Konektory lze použít i k nastavení 5.1kanálových reproduktorů.

Karta Mini Card	Jeden slot pro karty Mini Card poloviční velikosti
Konektor HDMI	Jeden 19kolíkový konektor
Síťový adaptér	1 konektor RJ45

### Konektory

---

USB	Dva 4kolíkové konektory USB 3.0
Port Mini-DisplayPort	Jeden 20kolíkový konektor
eSATA	Jeden 7kolíkový/4kolíkový konektor eSATA/USB s funkcí PowerShare
Čtečka paměťových karet	Jeden slot 9-v-1

## Čtečka paměťových karet

---

Podporované karty	Paměťová karta Secure Digital (SD)
	Karta Secure Digital Input Output (SDIO)
	Karta Secure Digital High Capacity (SDHC)
	Karta Secure Digital eXtended Capacity (SDXC)
	Karta Memory Stick
	Karta Memory Stick PRO
	Karta Memory Stick eXtended Capacity (MSXC)
	Karta MultiMedia Card (MMC)
	Karta xD-Picture Card

## Kamera

---

Rozlišení kamery	HD 1,3 megapixelů
Rozlišení videa	1280 x 1024

## Komunikace

---

Modem (volitelný)	Externí modem USB V.92 56 K
Síťový adaptér	10/100/1000 Ethernet LAN na základní desce
Bezdrátové připojení	Bezdrátová technologie WLAN a Bluetooth

## Zvuková karta

---

Řadič zvuku	Realtek ALC269
Reproduktory	2 x 1,5 W
Ovládání hlasitosti	Nabídky programů a prvky pro ovládání médií

### Grafický adaptér

---

#### Integrovaný

Grafický adaptér Grafická karta Intel HD

Paměť grafické karty Až 1,6 GB

#### Samostatný

Grafický adaptér NVIDIA GeForce GT 525M

Paměť grafické karty 1 GB nebo 2 GB paměti DDR3

### Displej

---

Typ 15,6palcový displej HD WLED, TrueLife  
15,6palcový displej Full HD WLED, TrueLife

### Displej

---

#### Rozměry:

Výška 193,59 mm

Šířka 344,16 mm

Úhlopříčka 396,42 mm

Maximální rozlišení HD: 1366 x 768  
FHD: 1920 x 1080

Obnovovací frekvence 60 Hz

Operační úhel 0° (zavřený) do 135°

Vodorovný pozorovací úhel 40/40

Svislý pozorovací úhel 15/30 (H/L)

Rozteč pixelů 0,2265 mm x 0,2265 mm




## Baterie

8článková lithium-iontová baterie „Smart“:

Výška	11 mm
Šířka	94,13 mm
Hloubka	235,65 mm
Hmotnost	0,43 kg
Napětí	14,8 V
Přibližná doba nabíjení	4 hodiny (při vypnutém počítači)
Doba provozu	Doba provozu při napájení z baterie se liší v závislosti na provozních podmínkách.
Knoflíková baterie	CR-2032

## Napájecí adaptér

 **POZNÁMKA:** Požívejte pouze napájecí adaptéry určené pro tento počítač. Více informací naleznete v bezpečnostních informacích dodávaných s počítačem.

Vstupní napětí	100 až 240 V stř.
Vstupní proud (maximální)	1,60 A
Vstupní frekvence	50 až 60 Hz
Výstupní proud	90 W
Výstupní proud	4,62 A (stejnoseměrný)
Jmenovité výstupní napětí	19,5 V ss.
Provozní teplota	0° až 40°C
Skladovací teplota	-40° až 70 °C

## Specifikace

### Klávesnice (podsvícená)

---

Počet kláves	86 (USA a Kanada); 87 (Evropa); 90 (Japonsko); 87 (Brazílie)
Rozvržení	QWERTY/AZERTY/Kanji

### Dotyková podložka

---

Poziční rozlišení X/Y (režim grafického tabletu)	240 cpi (znaků na palec)
Velikost:	
Šířka	100 mm
Výška	53,15 mm

### Rozměry

---

Výška	24,4 mm
Šířka	385,2 mm
Hloubka	260 mm
Hmotnost (s 8čláňkovou baterií)	Lze nakonfigurovat na méně než 2,57 kg

## Doporučené parametry prostředí

Teplotní rozsah:

Provozní	0° až 35 °C
Skladovací	−40° až 65 °C

Relativní vlhkost (maximální):

Provozní	10 % až 90 % (bez kondenzace)
Skladovací	5 % až 95 % (bez kondenzace)

Maximální vibrace (pomocí náhodného vibračního spektra, které napodobuje uživatelské prostředí):

Provozní	0,66 GRMS
Neprovozní	1,3 GRMS

## Doporučené parametry prostředí

Maximální náraz (za provozu – měřeno se spuštěným nástrojem Dell Diagnostics na disku pomocí pulzu 2 ms s poloviční sinusoidou; v klidu – měřeno u pevného disku se zaparkovanou hlavou pomocí pulzu 2 ms s poloviční sinusoidou):

Provozní	110 G
Neprovozní	160 G

Nadmořská výška (maximální):

Provozní	od −15,2 do 3048 m
Skladovací	od −15,2 do 10 668 m

Stupeň uvolňování znečišťujících látek do vzduchu

G1 nebo nižší dle normy ISA-S71.04-1985

# Příloha

## Informace o standardu NOM nebo o požadavcích oficiálních mexických norem (pouze pro Mexiko)

V souladu s požadavky oficiálních mexických norem (NOM) poskytujeme k zařízení popsaném v tomto dokumentu následující informace:

### Dovozce:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulační číslo modelu	Napětí	Frekvence	Spotřeba energie	Typ výstupního napětí	Výstupní napětí
P12F	100 až 240 V ss.	50 až 60 Hz	1,60 A	19,5 V ss.	4,62 A

Podrobnosti naleznete v bezpečnostních informacích dodávaných s počítačem.

Další informace o dodržování bezpečnostních předpisů naleznete na stránce Plnění legislativních požadavků na stránkách [dell.com/regulatory\\_compliance](http://dell.com/regulatory_compliance).

# Rejstřík

## C

Centrum nastavení mobilních zařízení **36**

## D

DataSafe Local Backup **66**

DellConnect **72**

Dell Factory Image Restore **69**

Dell Stage **50**

Diagnostický kontrolní seznam **78**

Disky

    Vysunutí **43**

Disky CD, přehrávání a vytváření **45**

Disky DVD, přehrávání a vytváření **45**

Doprava produktů

    Za účelem vrácení nebo opravy **75**

Dotyková podložka

    Gesta **32**

## E

E-mailové adresy

    Technická podpora **73**

E-mailové adresy podpory **73**

## K

Kamera **39**

Klávesy pro ovládání multimédií **36**

Konektor mini-DisplayPort **23**

Kontaktování společnosti Dell on-line **79**

Kontaktování společnosti Dell telefonicky **77**

## M

Médium pro obnovení systému **68**

Možnosti počítače **44**

Možnosti přeinstalování systému **64**

### N

Nápověda

Získání pomoci a podpory **71**

Nastavení, dříve než začnete **5**

### O

Obnovení a záloha **50**

Obnovení disku do výchozího stavu **69**

Obnovení systému **65**

Odstraňování potíží **53**

Optická jednotka

Použití **43**

Ovladače a soubory ke stažení **82**

### P

Počítač, instalace **5**

Pomocí nástroje Nastavení systému

Funkce funkčních kláves **36**

Zadání **36**

Poskytovatel internetového připojení

Poskytovatel internetového připojení **18**

Potíže, řešení **53**

Potíže se softwarem **57**

Potíže s hardwarem

Diagnostika **62**

Potíže s napájením, řešení **55**

Potíže s pamětí

Řešení **57**

Přihlášení na FTP, anonymní **73**

Připojení

K Internetu **18**

Připojení k bezdrátové síti **54**

Připojení k Internetu **18**

Připojení k síti

Oprava **55**

Připojení k síti pomocí kabelu

Síťový kabel, připojení **7**

**Produkty**

Informace a možnosti nákupu **74**

Proudění vzduchu, umožnění **5**

Průvodce odstraňováním problémů  
s hardwarem **62**

**R**

Rozpojovací kabely, použití **6**

**S**

Sdílené napájení USB **23**

Služby zákazníkům **72**

Softwarové funkce **44**

Specifikace **83**

Stránky podpory

Celosvětové **73**

**T**

Technologie NVIDIA Optimus **48**

**V**

Vrácení zboží v záruční době **75**

**W**

Windows

Průvodce kompatibilitou programů **58**

**Z**

Zdroje, nalezení dalších **80**

Získání dalších informací **80**

